

PAR COURRIEL

DESTINATAIRES : Partenaires judiciaires – Palais de justice de Montréal Chambre de la jeunesse de Montréal et Centre judiciaire Guoin

DATE : Le 2 septembre 2020

OBJET : Informations importante pour l'utilisation de TEAMS pour la tenue des audiences en salles virtuelles

Au cours des dernières semaines, le ministère de la Justice a annoncé aux différentes autorités que les Services judiciaires utiliseront désormais l'outil de visioconférence TEAMS pour la tenue des audiences virtuelles. Le déploiement graduel de cette nouvelle solution débutera le 8 septembre 2020.

Depuis le mois de mai dernier, la possibilité de tenir des audiences en salle virtuelle s'appuie sur la solution WebRTC. L'utilisation de cette plateforme s'est accrue au fil des semaines révélant des limites de connexions et occasionnant des problèmes d'instabilité. Afin de maintenir les audiences tenues en salle virtuelle, des travaux visant l'utilisation de l'outil TEAMS ont été menés, entre autres, en collaboration avec un comité consultatif de la magistrature, lequel réunit des représentants de chacune des cours. Le déploiement graduel de TEAMS pour la tenue d'audiences en salle virtuelle permettra d'améliorer la capacité d'offrir ce service en proposant une solution stable, qui ne présente pas d'enjeu de connexion. De plus, la solution TEAMS est sécuritaire et permet d'assurer la confidentialité des débats (audiences à huis clos).

Pour votre information, voici les palais de justice inclus lors des premières phases de déploiement :

- **Phase 1 : Depuis le lundi 31 août 2020**
Cour d'Appel et palais de justice de Longueuil.
- **Phase 2 : À compter du lundi 7 septembre 2020**
Tous les palais de justice des régions de Montréal, Laval, Laurentides, Lanaudière, Labelle, Montérégie Est, Outaouais, Centre-du-Québec et Estrie

Nous vous prions de bien vouloir informer les personnes concernées de vos organisations respectives qu'à compter du mardi 8 septembre 2020, **les codes de connexion TEAMS devront être exclusivement utilisés**. Le délestage complet de WebRTC étant souhaité.

Un guide à l'usage des partenaires judiciaires et des principaux participants à une audience tenue en salle virtuelle via TEAMS vous sera également transmis, au cours de la semaine prochaine, vous indiquant la marche à suivre pour vous connecter à une audience TEAMS. Toutefois, un environnement test a été créé afin de permettre à tous ceux qui le souhaitent de tester leur connexion en amont d'une audience. Nous invitons fortement toute personne à procéder à un test de connexion quelques jours avant l'audience en utilisant le lien suivant :

Rejoindre via l'application TEAMS, en cliquant sur le lien suivant :

[Rejoindre la réunion Microsoft Teams](#)

Par ailleurs il sera également possible de se joindre à une audience virtuelle en utilisant d'autres moyens. Nous vous invitons à tester ces modes en utilisant les liens suivants :

Rejoindre à l'aide d'un système de Visioconférence :

Composez : 1173998390@teams.justice.gouv.qc.ca

Rejoindre depuis une ligne téléphonique :

Composez : [+1 581-319-2194](tel:+15813192194) Canada, Québec (Numéro payant)

[\(833\) 450-1741](tel:(833)4501741) Canada (Numéro gratuit)

ID de conférence : **475 793 860 #**

Pour toutes questions concernant la visioconférence, un technicien est disponible pour vous répondre du lundi au vendredi de 8h à 17h en communiquant aux numéros suivants :

Si vous utilisez un poste téléphonique dans un palais de justice : IP 111

Si vous êtes à l'extérieur d'un palais de justice : (514) 393-2537 **ou** 1 866 423-3248

Pour toutes informations additionnelles, je vous invite à communiquer avec madame Nathalie Paré, directrice du soutien à la magistrature et à l'audience, à l'adresse courriel suivante : nathalie.pare@justice.gouv.qc.ca ou au numéro de téléphone suivant : 514-393-2256 au poste 51795.

Espérant ces informations utiles, je vous souhaite une excellente journée.

Original signé

Alain Couture
Directeur régional des services judiciaires de Montréal
Directeur du palais de justice de Montréal